

Текст пронумерован в соответствии с номерами слайдов.

- 1) Тема выступления – «Мотивационный потенциал педагогического общения». А девизом позвольте взять замечательные слова великого Сент-Экзюпери: «Самое дорогое, что у нас есть, это роскошь человеческого общения...»
- 2) «Слово может убить, слово может спасти, слово может полки за собой повести». Эти поэтические строки Вадима Шефнера не теряют актуальности. О великой силе слова и ответственности за произнесённые слова говорят и цитаты слайда. Особо обратим внимание на цитату доктора психологических наук Степана Жарова: «Слово — программатор жизненных процессов: социо-культурного пространства, событий, внутреннего мира человека. Слова образуют семантические поля, которые управляют эмоциональным состоянием человека. Слово — основной инструмент создания и управления миром. Ответственное отношение к миру — это ответственность за язык, за слово..., это наше отношение к себе.
- 3) Профессиональный стандарт «педагог» требует от каждого из нас коммуникативной компетенции как необходимой составляющей профессиональной компетентности. Коммуникативная компетенция определена в нашем профстандарте как «система внутренних ресурсов, необходимых для построения эффективного действия в определенном круге ситуаций межличностного воздействия».
- 4) С позиции психологии, коммуникация, то есть обмен информацией, — только одна из сторон «треугольника общения»: две другие стороны — перцептивная (как мы воспринимаем партнёра по общению, понимаем ли его особенности, способны ли настроиться на волну «его восприятия») и интерактивная (способны ли взаимодействовать так, чтобы «слово наше отзывалось», вызывало адекватные действия у партнёра по общению, в данном контексте — у неуспевающего ученика или его родителей).

Педагогическое общение – не только слова, хотя учительское слово может повлечь за собой серьёзные последствия и для ученика, и для учителя, как позитивные, что замечательно, так и негативные, чего необходимо избежать. Это и взгляд, и прикосновение, а возможно, недопустимость прикосновений, понимание границ личного пространства ученика.

Мне посчастливилось работать с замечательным педагогом, Заслуженным учителем России Натаном Хаимовичем Рубинштейном. Тогда ежегодно сдавали устные экзамены, и мне запомнилось, как Натан Хаимович смотрел в листы подготовки учеников, а потом прикасался к их плечу: в этом жесте читалась вера в учеников и гордость за них, и это было очень красиво!

Недавно от нас ушёл великий Марк Захаров, и меня зацепил отзыв о нём одного из молодых актёров «Ленкома»: он был Великим Педагогом, каждый из нас рядом с ним чувствовал себя Единственным учеником, которому Учитель готов отдать всего себя: все знания, все силы, всё время.

Какой учитель остаётся в благодарной памяти ученика? Для кого-то – строгий, неизменно требовательный, ни на шаг не отступающий от своих принципов. Для кого-то – эмоциональный, ярко реагирующий и на хорошее, и на плохое, с которым не соскучишься. Для кого-то – сдержанный в эмоциях, рядом с которым спокойно и надёжно.

5) В психологии существует понятие «уровни общения», и сегодня я попытаюсь «развернуть» это понятие вектором именно к педагогическому общению. Выделяют «нулевой», или конвенционный уровень. Как известно, конвенция – соглашение. Этот уровень реализуется как чистый обмен информацией. Например, у вас спросили на улице, как пройти в библиотеку. Вы ответили и разошлись, не испытывая особых эмоций. А три уровня общения оцениваются знаком «минус», так как полноценно результативными не являются, вызывают негативные эмоции, мешают формированию главной движущей силы образовательного процесса – внутренней мотивации к результативной учебной деятельности.

6) Самый низкий уровень общения – примитивный. Он уходит корнями в первобытные времена, когда люди общались только путём рычания, мычания и пинков. Увы, и в 21 веке нередко встречаются индивиды, опускающие себя до первобытного уровня.

7) Партнёр по общению воспринимается как предмет, который нужно отбросить со своего жизненного пути. Перевести слабо успевающего ученика в другую школу, или в другой класс, к другому учителю, или на домашнее обучение, если у родителей это получится. Нет ребёнка – нет проблем, учитель успешен. И главная миссия учителя – помочь ребёнку приспособиться к трудностям окружающего мира – переброшена на коллег. Учитель, претендующий на профессионализм, не имеет на это права. Как и на выброс на ученика, на родителей, на коллег собственных отрицательных

эмоций. А вот ребёнок, педагогического образования не имеющий, вполне может проявить себя и грубым, и резким, и неуважительным по отношению к учителю. Не должен, но может сорваться. От недостатков семейного воспитания. Или вследствие ОВЗ: СГДВ, аутизм и т.д. Учителю в такой ситуации трудно. Как помочь? Пожалейте «трудного ребёнка»: он не виноват, что у него проблемная семья, что он болеет, что не может сдать экзамен, с которым легко справляются его сверстники. Пожалейте, и вам станет легче работать с таким ребёнком. Профстандарт требует этого от нас вот цитата из профстандарта «Педагог»: «Освоение и применение психолого-педагогических технологий (в том числе инклюзивных), необходимых для адресной работы с различными контингентами учащихся: одаренные дети, социально уязвимые дети, дети, попавшие в трудные жизненные ситуации, дети-мигранты, дети-сироты, дети с особыми образовательными потребностями (аутисты, дети с синдромом дефицита внимания и гиперактивностью и др.), дети с ограниченными возможностями здоровья, дети с девиациями поведения, дети с зависимостью».

8) Следующий «Отрицательный» уровень общения – манипулятивный. Очень сложный партнёр по общению, для которого мы – марионетки, и для него удовольствие - играть нашими чувствами, стараясь вызвать у нас отрицательные эмоции. Нам плохо – манипулятору хорошо. И манипулятор снова и снова будет искать новые способы, как нам досадить,

9) Конечно «психологическим садистам» не место в школе. Но иногда манипуляции встречаются и мешают нам работать. Например, гимназия перегружена, не всегда получается поставить учителя в тот кабинет, где ему удобно. И учитель применяет формы работы, которые мешают работать соседним кабинетам: не нравится? Ставьте в тот кабинет, где мне удобно. Или не просто поставить плохую отметку, а едко прокомментировать умственные способности или внешний вид ученика. Или учитель ищет новые и новые пути, чтобы из класса ушёл «трудный» ребёнок. Он на словах соглашается с родителями, с администрацией, что будет искать индивидуальные подходы, а реально ежедневно пишет родителям смс с описанием «ситуаций неуспеха» ребёнка, посылает фотографии ребёнка в таких ситуациях. С профессионализмом манипуляции, доставляющие страдания детям, родителям, коллегам несовместимы.

С точки зрения психологии, манипулятору надо чётко давать понять, что вы не позволите ему манипулировать собой и ребёнком. И либо резко прерывать общение с ним, если вы поняли, что имеет место манипуляция,

буквально разворачиваться и уходить, либо переходить на другой уровень общения, например, стандартизованный: подключать администрацию школы, язык приказов и снижения стимулирующих выплат.

10) Стандартизованный уровень общения - тоже «отрицательный». Здесь цель – уйти от коммуникации (или алгоритмизировать процесс общения, чтобы не тратить энергию).

11) Пример - непоколебимо стоящий на своих принципах учитель, такой «памятник нерукотворный», к требованиям которого должны приспосабливаться и дети, и родители. А ведь профессионализм – это умение найти индивидуальный подход к каждому ученику, и задачи в паре «Учитель-Ваня» другие, чем в паре «Учитель-Петя», потому что у Вани и Пети разные способности, и вести их к преодолению порога ГИА надо разными путями.

12) Первый «плюсовой» уровень общения - «деловой», предполагающий взаимовыгодный обмен высокоразвитыми профессиональными навыками. С неуспевающим ребёнком на этом уровне взаимодействие не получится, а с его родителями – можно попробовать. Чтобы выучили в семейной обстановке таблицу умножения. Или словарные слова. Или ещё что-то не очень сложное. И обязательно поблагодарить родителей за помощь.

13) С коллегами тоже можно продуктивно взаимодействовать на деловом уровне, например, поручить работу с отстающими одному учителю: самому эмоционально устойчивому, самому толерантному к проблемам современных подростков. И установить этому герою достойную доплату. Хотя я бы не хотела, чтобы моих проблемных детей доводил до ума другой учитель. А вот с лучшими нашими учениками мы строим общение именно на деловом уровне, они успешно выполняют наши требования, благодаря им на уроках повторно правильно излагается материал, презентуются интересные, полезные для всех учеников класса проекты, решаются сложные задания. А иногда они эффективнее нас объясняют материал неуспевающим, так как говорят с ними «на одном языке».

14) Самый эффективный с позиции психологии уровень общения имеет несерьёзное название – «игровой». Символ этого уровня – Алые паруса. Помните слова капитана Грея: «Я понял одну нехитрую истину. Она в том, чтобы так называемые чудеса делать своими руками».

15) Цель общения на «игровом» уровне - организовать деятельность ученика так, чтобы его лучшие качества проявлялись, а негативные нивелировались,

чтобы он сам работал над решением своих проблем, то есть преодолевал неуспеваемость. Легко сказать и очень непросто реализовать. Здесь нам в помощь, педагогические технологии, например, кейс-технология.

16) Или информационно-коммуникативные технологии. Например, платформа для разработки образовательных квестов.

17) И, завершая разговор об уровнях общения, искренне желаю каждому из вас, чтобы у вас обязательно были партнёры по общению на духовном уровне, когда люди ощущают себя частями единого целого и понимают друг друга буквально «с полувзгляда».

18) Это наши родные, наши друзья, наши коллеги и, возможно, наши лучшие ученики. Но чтобы они появились, «душа обязана трудиться» ежедневно и ежеминутно.

19) (зачитать притчу со слайда). Уважаемые коллеги, наша миссия – «быть кофе», то есть нести позитив и успех нашим ученикам и их родителям. Успехов нам в этом очень непростом, но очень нужном людям служении.