



**ЕДИНЫЙ ДЕТСКИЙ ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ**

**8-800-2000-122**

---

**АНОНИМНО | БЕСПЛАТНО | КРУГЛОСУТОЧНО**



**БЕСПЛАТНО**

Любой  
тарифный план  
Любой  
мобильный оператор  
Неограниченная  
длительность  
разговора



**АНОНИМНО**

Без определителя  
номера  
Никто не узнает  
твой адрес  
Можно назваться  
вымышленным  
именем

# ПРИНЦИПЫ РАБОТЫ ДЕТСКОГО ТЕЛЕФОНА ДОВЕРИЯ



**КОНФИДЕНЦИАЛЬНО**

Без определителя  
номера  
Разговоры  
не записываются  
Все, что вы говорите,  
останется только  
между нами



**ДОСТУПНО**

Из любой  
точки России  
Неограниченная  
длительность разговора  
Бесплатно



**КВАЛИФИЦИРОВАННО**

Только  
опытные психологи  
Только  
квалифицированные специалисты  
Все консультанты  
проходят специальную  
подготовку



ДОСТУПНО • АНОНИМНО • БЕСПЛАТНО  
**8-800-2000-122**  
WWW-TELEFON-DOVERIA-RU

Ежегодно в  
России 17 мая  
отмечают  
Международный  
день Детского  
телефона  
доверия

Первые телефоны доверия появились  
в США в начале XX века



В Европе первый телефон доверия появился в 1953 году как помощь людям в сложной ситуации. Инициатива также исходила от священников - Питера Уэста и Чада Вара.



**Чад Вара**

Первый  
телефон  
доверия в  
Советском  
Союзе основала  
профессор Айна  
Амбрумова в  
1982 году





С начала работы детского телефона  
доверия на его номер поступило более  
**7 млн обращений**

- **КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ** изначально была главным условием работы службы экстренной психологической помощи.
- Общение с психологом абсолютно **АНОНИМНО**: называть свое имя, фамилию, адрес никто не потребует.
- Звонок с любого мобильного или стационарного телефона **БЕСПЛАТНЫЙ**.





За все время работы специалистам детского телефона доверия в Курганской области поступило свыше

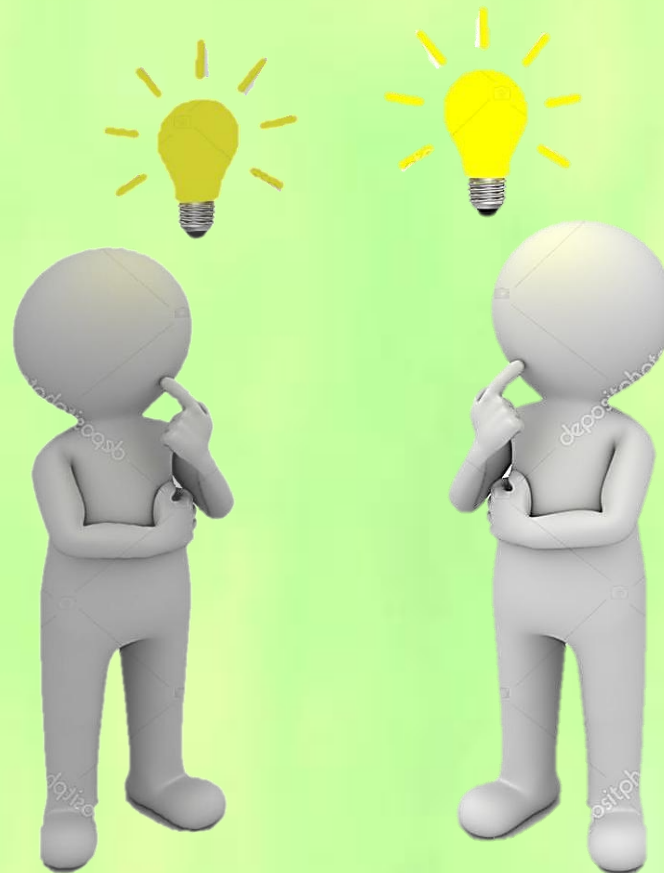
**90 000 звонков**



# 1. Вместе проанализировать сложившуюся ситуацию



## 2. Выявить ее причины



### 3. Определить возможные пути решения



У каждого человека иногда случаются проблемы. Телефон доверия дает возможность в такой ситуации получить поддержку, быть понятым и принятым, разобраться в том, что происходит, в спокойной обстановке и в разговоре с доброжелательным человеком.



Обратиться за помощью в трудной ситуации  
не значит проявить слабость.

Это шаг взрослого, сильного человека.

Ведь это нормально: доверять тем,  
кто хочет и может помочь.



# Спасибо за внимание!

